



POLITIKA KVALITETA

Firma PMP "MIKRON-METALNO" DOO Lukavac je društvo koje se bavi **MAŠINSKOM OBRADOM METALA** a podrazumjeva sledeće usluge: metalo-glodačke, metalo-strugarske, metalo-brusačke te usluge zavarivanja i usluge štancanja.

CILJ I MISIJA

Naša misija je osigurati potpuna rješenja na području mašinske obrade metala, koristeći naše znanje, besprijekorno planiranje, zajedno sa najvišom razinom kvalitete i preciznosti, definiranih potrebama i zadovoljstvom naših klijenata. Vođeni izvrsnošću, vizijom i odnosima sa klijentima, težimo pratiti najmodernije i visokotehnološke trendove industrije.

Kvalitet usluga koje pruža PMP "MIKRON-METALNO" DOO Lukavac, kao i zadovoljstvo korisnika je primarni interes naše firme. Težimo da budemo najbolji kod pružanja usluge našim klijentima i to:

- Stalno biti na raspolaganju svojim klijentima, udovoljavajući njihovim zahtjevima i očekivanjima;
- Poslovne aktivnosti uvijek provoditi u skladu sa odgovarajućim zakonima i standardima;
- Kontinuirano održavati i poboljšavati kompetentnost, svijest i motiviranost uposlenika kao i punu opredjeljenost prema klijentu;
- Postavljati i ostvarivati ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve na svim nivoima unutar organizacije;
- Sa partnerima i drugim zainteresiranim stranama otvoreno komunicirati i održavati obostrano korisne partnerske odnose;
- Održavati i stalno poboljšavati svoje usluge, procese i ukupan sistem upravljanja, koristeći se svojom politikom i ciljevima, povratnim informacijama kupaca, nadziranjem i mjerenjem karakteristika usluga i procesa te ukupnih poslovnih rezultata.

Poštivanjem zakonske regulative i Sistem upravljanja kvalitetom usklađen sa zahtjevima EU standarda omogućuje da korisnici budu u potpunosti zadovoljni.

Politika kvaliteta firme dostupna je svim zainteresovanim stranama.

Lukavac, 04.09.2019.godine

Direktor
